

2024年1月29日

各位

信和株式会社
大阪市西淀川区佃5丁目7番43号

ランサムウェアによる不正アクセスの発生について

このたび、弊社のサーバが第三者による不正アクセスを受け、ランサムウェア被害を受けましたので、お知らせいたします。

本件につきましては、警察および個人情報保護委員会へ相談及び報告しており、外部専門家の助言を受けながら、調査会社に依頼し、原因の特定及び被害の全容把握のため調査を進めております。お客様はじめ多くのご関係者に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。従前の事実経過及び今後の対応について、下記の通りご報告いたします。

記

1. 従前の事実経過について

昨年12月29日早朝、弊社従業員がシステムに不具合があることを発見し、サーバを確認したところ、不正アクセスを受けたことが判明しました。これを受けて、直ちに対象のサーバ及びパソコンをネットワークから遮断しました。不正アクセスの結果、弊社の複数のサーバ及びパソコンに保存されていた情報が暗号化されたため、システムフォロワー会社と安全確認を行いながらデータ復旧作業を実施しました。復旧作業と並行して、本年1月2日に警察に不正アクセス被害について報告いたしました。その後、本年1月16日に警察から連絡があり、ダークウェブと呼ばれるサイトに窃取された情報の一部が公開されていることが判明しました。

顧問弁護士とも対応を相談した上、個人情報保護委員会への報告、及び調査会社への調査依頼を行い、現在も引き続き調査を行っております。なお、本日現在において、不正アクセスによって公開された情報を原因とした被害の連絡はございません。

2. 今後の対応について

引き続き、調査会社による調査を進め、原因及び窃取された情報の特定を急ぎ、開示が必要な場合は速やかにご連絡いたします。皆さまにご迷惑がかからぬよう最善を尽くすとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に努めてまいります。

〔本件に関する問い合わせ窓口〕

信和株式会社 谷口
電話:06-6478-1827